

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Московской области

Красногорск

17 июля 2018 г.

№ 01

Председатель –

Общественного совета при УФССП
России по Московской области



- Д.Е.Французов

Секретарь -
Заместитель начальника отдела по работе с
обращениями граждан УФССП России по
Московской области

- С.А.Зыкина

Присутствовали:

Члены Общественного совета при УФССП
России по Московской области

- М.В.Зюзьков

Заместитель руководителя УФССП России
по Московской области

- А.Ю.Арестов

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан

- С.В. Козлов

Повестка дня: I. О результатах работы с обращениями граждан и личному приему, а также степени открытости и коммуникации с гражданами в телефонном режиме в первом полугодии 2018 года

Выступили: С.В.Козлов, Д.Е.Французов, А.Ю.Арестов

Козлов С.В. информировал присутствующих о следующем.

За 6 месяцев 2018 года поступило 12125 обращений, что на 12,5 % больше чем в АППГ 2017 года (в АППГ 2017 года 10778 обращений).

За 6 месяцев 2018 года принято к рассмотрению 9166 обращений, что на 24,5 % больше чем в АППГ 2017 года (в АППГ 2017 года 7362 обращений).

От взыскателей принято 5582 обращения (60,9 % от принятых), в АППГ 2017 года - 4114 обращений (55,9 % от принятых), от должников принято 3022 обращения или 32,98 % от принятых (в АППГ 2017 года 2694 обращения или 36,6 % от принятых), от заявителей, не являющихся стороной исполнительного производства – 562 обращения (6,1 % от принятых), в АППГ 2017 года - 554 обращений (7,5 % от принятых).

279 обращений явились повторными (3 % от принятых, в АППГ 2017 года повторными явилось 299 обращение или 4 % от принятых), 788 обращений признаны обоснованным (12,8 % от рассмотренных), в АППГ 2017 году признано обоснованными 706 обращений от рассмотренных или также 12,8 %. Причинами признания обращений обоснованными,

является как правило бездействие должностных лиц. По результатам рассмотрения обращений назначено 6 служебных проверок (в АППГ 2017 года - 3). За 3 месяца 2018 года поступило 5777 обращений, что на 12,7 % больше чем в АППГ 2017 года (в АППГ 2017 года 5126 обращений).

За 6 месяцев 2018 года начальниками структурных подразделений принято на личном приеме 2018 граждан, что на 8,2 % больше чем в 2017 году (за АППГ 2017 года начальниками структурных подразделений на личном приеме принят 1864 гражданина). В аппарате Управления принято 120 граждан, в том числе руководителем Управления - 53 (в АППГ 2017 года принято 138 граждан, в том числе руководителем Управления 40).

Всего за 6 месяцев 2018 года, с учетом граждан принятых заместителями старших судебных приставов, принято 2696 граждан, что на 1,6 % больше чем в АППГ 2017 года (в АППГ 2017 года принято 2652 гражданина).

С целью сокращения количества обращений, предоставления возможности гражданам получать контактную информацию, информацию о наличии задолженности, порядке ее погашения, краткую информацию о наличии (отсутствии) исполнительных производств, поступлении в аппарат Управления исполнительных документов, обращений, жалоб, результатах их рассмотрения, а также консультации по общим вопросам законодательства об исполнительном производстве в Управлении создан и с 15.10.2012 года функционирует Центр консультативной поддержки сторон исполнительного производства (консультативный центр). На телефонный номер консультативного центра за 6 месяцев 2018 года поступило 8786 звонков по 10 тематикам (в АППГ 2017 года 4805).

Во исполнение указания директора Федеральной службы судебных приставов-главного судебного пристава Российской Федерации Парфенчикова А.О. от 04.12.2015 №00063/15/95376-АП, в структурных подразделениях Управления выделены действующие телефонные номера для предоставления гражданам и представителям организаций справочной информации в телефонном режиме, сведения о которых размещены в разделе «Контакты» официального Интернет-сайта Управления. За 6 месяцев 2018 году на выделенные телефонные номера структурных подразделений поступило 120224 звонков (в АППГ 2017 года 99996).

Контроль за работой специально выделенных телефонных номеров осуществляется аппаратом Управления на постоянной основе, еженедельно, посредством контрольных звонков. Степень доступности специально выделенных телефонных номеров в первом полугодии 2018 года составила 94 % (в АППГ 2017 года 83,7%).

РЕШИЛИ:

1. Отделу по работе с обращениями граждан (Козлов С.В.) исключить факты поверхностного рассмотрения обращений, продолжить работу по недопущению нарушений сроков рассмотрения обращений, усилить контроль за доступностью выделенных телефонных номеров в структурных подразделениях посредством еженедельных контрольных «обзвонов».

Срок исполнения — в течении второго полугодия 2018 года.

Председатель Общественного совета
при УФССП России по Московской области



Д.Е. Французов

Секретарь -
Заместитель начальника отдела
по работе с обращениями граждан
УФССП России по Московской области



С.А. Зыкина